

TAHUN 2025

LAPORAN TAHUNAN



PPID

**PAM TANGSEL
PERUSAHAAN PERSEROAN DAERAH
PEMBANGUNAN INVESTASI TANGERANG SELATAN
(PERSERODA PITS)**



ptpits.id



[humasperserodapits](#)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Tahunan Penjabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Perusahaan Perseroan Daerah Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (PERSERODA PITS) ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan tahunan ini disusun sebagai bentuk pertanggung jawaban sekaligus implementasi amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), yang menegaskan hak setiap warga Negara untuk memperoleh informasi serta kewajiban badan public dalam menyediakan informasi secara transparan, cepat, tepat dan sederhana.

Sebagai bagian dari badan usaha milik daerah, Perseroda PITS berkomitmen untuk terus menjalankan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) yang meliputi transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, serta kewajaran (*fairness*). Melalui pengelolaan layanan informasi public yang optimal, PPID Perseroda PITS berperan penting dalam mendukung terciptanya tata kelola perusahaan yang baik dan terpercaya.

Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai kinerja PPID serta menjadi bahan evaluasi untuk peningkatan pelayanan di masa mendatang. Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan.

Tangerang Selatan, 1 April 2026
Atasan PPID Perseroda PITS



Ir. Tubagus Hendra Suherman
Direktur Utama

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keterbukaan informasi public merupakan salah satu pilar utama dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan dan badan usaha yang transparan, akuntabel, serta partisipatif. Hal ini sejalan dengan amanat Undang-Undang 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), yang menjamin hak setiap warga Negara untuk memperoleh informasi serta mendorong badan publik untuk menyediakan informasi secara transparan, cepat, tepat dan sederhana.

Laporan ini disusun sebagai pertanggung jawaban atas pelaksanaan layanan informasi public sepanjang tahun 2025, sekaligus sebagai tolak ukur keberhasilan Implementasi standar layanan Informasi di lingkungan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD).

1.2 Gambaran Umum Kebijakan Layanan

Kebijakan layanan informasi publik di Perseroda PITS 2025 difokuskan pada tiga pilar utama:

1. Digitalisasi Informasi : Optimalisasi kanal digital (website dan aplikasi) untuk memudahkan masyarakat mengakses Informasi berkala tanpa harus hadir secara fisik.
2. Responsivitas Pelayanan : Penetapan Standar Operasional (SOP) yang ketat mengenai jangka waktu pemenuhan permintaan informasi guna meminimalisir sengketa informasi.
3. Klasifikasi informasi : melakukan uji konsekuensi secara berkala untuk menentukan informasi yang bersifat terbuka dan informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.

1.3 Dasar Hukum

Penyelenggaraan PPID di Perseroda PITS berpedoman pada:

1. UU no. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

2. Peraturan Komisi Informasi (PERKI) No. 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.
3. Peraturan Daerah (Perda) terkait pengelolaan BUMD dan keterbukaan informasi di wilayah setempat.

1.4 Maksud dan Tujuan

1. Maksud : Memberikan gambaran mengenai pelaksanaan tugas, fungsi, serta capaian PPID Perseroda PITS selama satu tahun.
2. Tujuan : Sebagai sarana evaluasi kerja, memenuhi kewajiban pelaporan kepada Komisi Informasi, serta meningkatkan kepercayaan publik melalui penyediaan data yang transparan.

1.5 Visi dan Misi

- Visi : Menjadi Penyelenggara Layanan Informasi Publik, dalam pengelolaan SPAM pada Masyarakat.
- Misi :
 1. Meningkatkan fasilitas dan pengelolaan layanan informasi publik yang berkualitas terutama pada Air Minum.
 2. Memberikan kualitas pelayanan informasi yang profesional, transparan, dan akuntabel di lingkungan Perseroda PITS PAM Kota Tangerang Selatan.
 3. Membangun sumber daya manusia yang handal dan profesional dalam memberikan pelayanan informasi publik.

1.6 Struktur Organisasi

Guna menjalankan pengelolaan PPID pada Perseroda PITS, maka Direktur Utama Perseroda PITS mengeluarkan SK Direksi No. 920/SK.PITS/DIRUT/X/2023 Tentang Penetapan Penjabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Perusahaan Perseroan Daerah Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (Perseroda PITS).

Nama-nama Penjabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan Perserida PITS :

No	Uraian	Nama
1	Atasan PPID	Ir. Tubagus Hendra Suherman
2	PPID	Agus Supadmo
3	Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi	- Sugeng Santoso - M. Iqbal Prayoga - Fauzi Akbar
4	Kordinator Pengelolaan Informasi, Publikasi dan Dokumentasi	- Muhammad Kristiyanto - Adhi Makayasa - Debby Kurniawan - Linda
5	PPID Pelaksana	Shinta Dewi Rengganis
6	Koordinator Pengumpulan Data, Klarifikasi dan Sengketa Informasi	- Nurhayati - Nadyta



BAB II

PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

2.1 Statistik Layanan Informasi Tahun 2025

Selama periode 1 Januari s.d 31 Desember 2025, PPID Perseroda PITS telah mengelola sejumlah permohonan informasi dengan rincian sebagai berikut :

Kategori Permohonan	Jumlah
Permohonan Informasi Masuk	12
Permohonan yang Dikabulkan	12
Permohonan yang Ditolak	0
Sengketa Informasi Publik	1

Catatan : Mayoritas permohonan Informasi berkaitan dengan management CSR, laporan keuangan dan Pengembangan jaringan perpipaan.

2.2 Sarana dan Prasarana Layanan

Untuk menunjang kebijakan digitalisasi, PPID telah mengoperasikan fasilitas berikut:

- Desk Layanan Mandiri (Offline) : Ruang Pelayanan Informasi Publik PPID terletak di PITS Building Jalan Raya Parakan No. 63, Pondok Benda, Pamulang, Kota Tangerang Selatan – Banten.



b. Portal e-PPID (Online) : Integrasi Sistem Permohonan informasi melalui website resmi perusahaan ppid.ptpits.id



c. Media Sosial : Saluran informasi cepat untuk pengumuman gangguan distribusi dan tarif.



2.3 Klasifikasi Informasi Publik

PPID Perseroda PITS membagi informasi ke dalam tiga kategori utama sesuai dengan UU No. 14 Tahun 2008

1. Informasi Berkala : Laporan tahunan, Profil Perusahaan dan Prosedur Pelayanan (wajib diumumkan rutin)
2. Informasi Serta Merta : Informasi mengenai gangguan teknis, kebocoran pipa transmisi, atau perubahan kualitas air secara mendadak yang mengancam hajat hidup orang banyak.
3. Informasi Tersedia Setiap Saat : Dokumen perjanjian dengan pihak ketiga, regulasi internal, dan daftar aset.

2.4 Informasi yang Dikecualikan

Informasi yang dinyatakan tertutup/dikecualikan meliputi :

1. Data pribadi pelanggan (Nomor telepon, detail tagihan individu, koordinat privat)
2. Rahasia dagang dan teknologi proses pengolahan air yang bersifat strategis.
3. Dokumen yang sedang dalam proses audit internal atau penegakan hukum (sebelum dinyatakan selesai).

2.5 Ringkasan Rangkaian Kegiatan PPID Tahun 2025

Dalam upaya mempertahankan objektivitas dan meningkatkan kualitas layanan, PPID Perseroda PITS telah melaksanakan serangkaian kegiatan strategis yang melibatkan pemangku kepentingan eksternal maupun lembaga pembina (Komisi Informasi) Provinsi Banten.

1. Pelayanan Permohonan Informasi Publik

PPID telah melayani berbagai lapisan masyarakat dengan keberagaman kebutuhan data, di antaranya :

1. Akademisi : Permohonan Data hasil uji lab untuk bahan penelitian mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya (UPJ).
2. Umum : Permohonan informasi dari perorangan terkait aset dan inventaris.

2. Penguatan Kapasitas dan Asistensi

Guna Memastikan kesesuaian prosedur dengan regulasi terbaru, telah dilaksanakan koordinasi intensif dengan Komisi Informasi (KI) Provinsi Banten:

1. Asistensi Teknis : kegiatan asistensi tatap muka bersama KI Provinsi Banten untuk penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi Dikecualikan (DIK).
2. Sosialisasi Internal : Penyelenggaraan Sosialisasi KIP & PPID yang bertempat di Ruang Rapat Kantor Perseroda PITS. Kegiatan ini diikuti oleh seluruh kepala bagian dan unit untuk menyamakan persepsi mengenai kewajiban penyediaan informasi.

3. Monitoring dan Evaluasi (Monev)

Sebagai bagian dari tahapan penilaian Badan Publik, PPID telah mengikuti rangkaian evaluasi formal :

1. E-Monev via zoom : Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (Monev) secara daring bersama tim verifikator KI Provinsi Banten untuk mempresentasikan inovasi layanan digital perusahaan.
2. Visitasi /Kunjungan Penilaian : Penerimaan tim penilaian dari KI Provinsi Banten dalam rangka Verifikasi Lapangan (Visitasi). Kunjungan ini bertujuan untuk mencocokkan data yang dilaporkan dengan fakta sarana prasarana serta dokumen fisik di kantor Perseroda PITS.

4. Dokumentasi Permohonan Informasi Publik

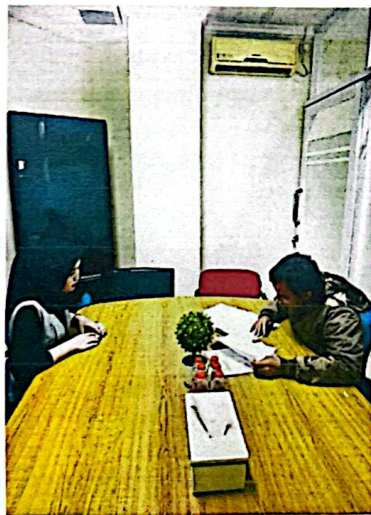
1. Dokumentasi Permohonan informasi dari Dosen Universitas Pamulang Suhendar



2. Dokumentasi Permohonan informasi dari Dinas Kesehatan terkait data pelanggan



3. Dokumentasi Permohonan informasi dari Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) terkait Company Profile



4. Dokumentasi Permohonan informasi dari Siswa SMK Letris terkait Visi Misi dan Sejarah Perusahaan



5. Dokumentasi Permohonan informasi dari Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) terkait Hasil Uji Lab



6. Dokumentasi Permohonan informasi dari Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) terkait Program perusahaan untuk Wawancara Seminar Proposal.



7. Dokumentas Permohonan Informasi dari Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) terkait Program Perusahaan untuk wawancara seminar proposal.



8. Dokumentasi Permohonan informasi dari perorangan terkait aset dan inventaris Tahun 2025



BAB III

CAPAIAN DAN PRESTASI LAYANAN

3.1 Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik 2025

Puncak apresiasi atas kinerja layanan informasi publik dilaksanakan pada 12 November 2025 bertempat di Aula Gedung Gubernur Provinsi Banten. Dalam acara "Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik" tersebut, Perseroda PITS berhasil meraih penghargaan bergengsi dengan kategori Badan Publik Informatif, menempati peringkat ke-3 dari 14 BUMD/Badan Publik yang dinilai se-Provinsi Banten dengan nilai 99,64.

3.2 Analisis Keberhasilan

Capaian nilai 99,64 ini mencerminkan lonjakan signifikan dalam tata kelola data perusahaan. Hal ini membuktikan bahwa transformasi digital yang dicanangkan oleh Direksi bukan sekedar wacana, melainkan diimplementasikan dengan standar yang diakui secara nasional oleh lembaga otoritas informasi.

Prestasi ini sekaligus menjadi tantangan bagi PPID Perseroda PITS untuk terus mempertahankan predikat "Informatif" dan meningkatkan peringkat di tahun-tahun mendatang dengan target peringkat pertama.

3.3 Tren Peningkatan Kinerja (Perbandingan Tahun 2024 dan 2025)

Sebagai bentuk evaluasi berkelanjutan, berikut adalah komparasi capaian keterbukaan informasi publik Perseroda PITS. Perbandingan ini menyoroti lompatan signifikan dari hasil penganugerahan pada 10 Desember 2024 dibandingkan dengan pencapaian mutakhir pada 12 November 2025.

Indikator Perbandingan	Penganugerahan KI Banten (23 Nov 2022)	Penganugerahan KI Banten (10 Des 2024)	Penganugerahan KI Banten (12 Nov 2025)	Tren
Nilai Akhir	-	57,49	99,64	+ 42,15
Kualifikasi/ Kategori	"Dalam Upaya Perbaikan"	"Kurang Informatif"	"Informatif"	Meningkat Pesat
Peringkat Regional	(Di luar 10 Besar)	(Di luar 10 Besar)	Peringkat 3 dari 14	Masuk 3 Besar
Status Petugas	Standar Pelayanan	Petugas PPID Terbaik	Standar Pelayanan	Stabil

Analisis Komparatif :

1. Transformasi Kategori : Pada tahun 2022 dan 2024, Perseroda PITS masih berada dalam tahap "Dalam Upaya Perbaikan" dan "Kurang Informatif". Hal ini memicu manajemen untuk melakukan perombakan total pada sistem dokumentasi dan digitalisasi data. Hasilnya, di tahun 2025 perusahaan berhasil menembus kategori tertinggi yakni "Informatif".
2. Peningkatan Skor : Kenaikan skor sebesar 42,15 poin merupakan hasil dari membenahan instrumen pelayanan, mulai dari penyediaan informasi berkala yang lebih lengkap hingga penguatan fungsi e-PPID.

Dokumentasi Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik PPID Perseroda PITS Tahun 2022 :



Dokumentasi Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik PPID Perseroda PITS Tahun 2024 :



Dokumentasi Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik PPID Perseroda PITS Tahun 2025 :



BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Secara keseluruhan, pelaksanaan layanan informasi publik di Perseroda PITS tahun 2025 telah berjalan sesuai dengan standar minimal layanan yang ditetapkan. Peningkatan jumlah permohonan informasi melalui jalur digital menunjukkan bahwa masyarakat semakin aktif dalam melakukan pengawasan publik.

4.2 Rekomendasi Tahun 2026

1. Integrasi AI : Mengembangkan chatbot berbasis kecerdasan buatan untuk menjawab pertanyaan umum mengenai dokumen publik secara 24/7.
2. Sertifikasi SDM : Mendorong petugas PPID untuk mendapatkan **sertifikasi keahlian di bidang tata kelola informasi publik.**