



Perseroda Pembangunan Investasi Tangerang Selatan
(PAM TANGSEL)

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK 2024

PPID PERSERODA PITS





KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan Syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Sholawat dan salam semoga tercurah selalu kepada baginda nabi besar Muhammad SAW, keluarga beliau serta kepada pengikutnya sampai akhir zaman.

Melalui sinergi dan kolaborasi dengan seluruh stakeholder terkait, PPID Perseroda PITS (Pembangunan Investasi Tangerang Selatan) berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik dan terus mendiseminasi keterbukaan informasi publik agar tercipta birokrasi yang transparan dan partisipatif.

Berbagai macam inovasi dan kolaborasi telah dilakukan oleh PPID Perseroda PITS (Pembangunan Investasi Tangerang Selatan) untuk melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan tahunan PPID ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan, pelayanan dan pendokumentasian informasi publik yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Laporan Layanan Informasi Publik dibuat sesuai dengan Pasal 56 Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik, diharapkan terjadi peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Perseroda PITS (Pembangunan Investasi Tangerang Selatan).

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Pamulang, 4 April 2025

Ketua Tim

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi

Perseroda PITS



Agus Sapadina
Sekertaris PERSERODA PITS



SEJARAH PERSERODA PITS

8 MEI 2014

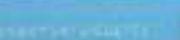
PT PITS

Didirikan berdasarkan dengan Akta Pendirian yang dibuat di hadapan Notaris Titi Sulistyowati di Kota Tangerang Selatan, berdasarkan Pasal 2 Perda No. 2 Tahun 2013 Tentang Pembentukan Badan Usaha Milik Daerah

17 APRIL 2023

PERSERO DA PITS

PT PITS merubah bentuk badan hukumnya melalui Peraturan Daerah Kota Tangerang Selatan No. 2 Tahun 2023 tentang Perubahan Bentuk Badan Hukum Perseroan Terbatas Pembangunan Investasi Tangerang Selatan Menjadi Perusahaan Perseroan Daerah Pembangunan Investasi Tangerang Selatan dengan fokus kegiatan Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM)



01



Company Profile

PT Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (PT PITs) berubah bentuk badan hukum menjadi Perseroda Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (Perseroda PITs) berdasarkan Peraturan Daerah No. 2 Tahun 2023 dan Pengesahan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No. AHU-0066117.AH.01.02 tahun 2023.

Perubahan bentuk badan hukum Perseroda PITs dimaksudkan untuk meningkatkan peran dan fungsi Perseroda PITs dalam pelayanan penyediaan air minum bagi masyarakat. Sesuai hasil RUPS luar biasa sebagaimana tercantum dalam Pasal 37 Perda No. 2 Tahun 2023, untuk sementara waktu Perseroda PITs tetap melaksanakan jenis usaha lainnya selain Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM).

Dengan pencapaian sebagaimana yang tertuang dalam kebijakan umum perusahaan melalui pengembangan layanan, kerjasama operasi, rehabilitasi pipa jaringan dalam rangka menurunkan tingkat kehilangan air/Non-Revenue Water (NRW) dan pemanfaatan teknologi informasi dalam proses administrasi dan pelayanan. Pencapaian tersebut merupakan bukti bahwa Perseroda PITs terus berinovasi dalam menjalankan usahanya.

Berdasarkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance), Perseroda PITs senantiasa berusaha untuk mengakomodasi kepentingan stakeholders. Penerapan Good Corporate Governance (GCG) menjadi lebih penting seiring dengan peningkatan eksposur risiko. GCG yang baik dapat memaksimalkan nilai perusahaan, meningkatkan kinerja dan kontribusi perusahaan, serta menjaga keberlanjutan perusahaan secara jangka panjang. Kami terus berupaya untuk menyempurnakan penerapan prinsip-prinsip GCG dalam menjalankan bisnis Perseroda PITs.



VISI

Terwujudnya Perseroda Pembangunan Investasi Tangerang Selatan Air Minum yang Mandiri, Berkualitas, dan Profesional

- 01 Memberikan pelayanan air minum yang sehat, berkualitas serta berkesinambungan dan keterjangkauan



- 02 Mengembangkan sistem jaringan distribusi dan pemasangan sambungan rumah serta menurunkan tingkat kehilangan air



- 03 Menambah pendapatan untuk penguatan keuangan dan keberlangsungan perusahaan



- 04 Mengembangkan sistem teknologi informasi secara berkesinambungan



MISI

- 05 Membangun sumber daya manusia yang profesional, bermartabat dan berbudaya prima menuju kualitas pelayanan terhadap pelanggan.



- 06 Memberikan kontribusi pendapatan asli daerah bagi Pemerintah Kota Tangerang Selatan



- 07 Menjaga lingkungan hidup dan mengurangi penggunaan air tanah yang berlebihan



DASAR HUKUM PEMBENTUKAN DAN OPERASIONAL PERSERO DA PTITS

Pemerintah Pusat

UU Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah - Pasal 331 Apat (3)

PP No 121 Tahun 2014 tentang Pengusahaan Sumber Daya Air

PP No 122 Tahun 2015 tentang Embenih Pengelolaan Air Minum

PP Nomor 5-6 Tahun 2017 tentang RUHD

Permendagri No. 518 Tahun 2018
dan No. 37 Tahun 2018

Dasar Hukum

Perda No. 2 Tahun 2013
tentang Pembentukan RUHD

Perda No. 3 Tahun 2023
tentang Perubahan Bidan Hukum PT
PTITS menjadi Pemerintah PTITS

Pemerintah Daerah

Perda No. 1 Tahun 2014 tentang Pengertian Wilayah

Kepred No. 090/Kep-TSA-nu/2017 tentang Pelaksanaan Wilayah
Pelayanan Air Minum

Kepred No. 039/Kep-280-Huk/2023 tentang Tarif Air Minum
Pada Perseroan Terbatas Pembangunan Inovasi dan Tangerang
Selatan



04



Sugeng Santoso
Direktur Operasional



**TB Hendra
Suherman**
Direktur Utama



Dian Yunita D
Direktur Umum



PPID

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI



06



DASAR HUKUM PPID

PEMERINTAH PUSAT

- MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMASI NOMOR : 10/PER/H.KOMENFO/07/2010
- PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 61 TAHUN 2010
- MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA NOMOR : 02 TAHUN 2011
- PERATURAN KOMISI INFORMASI NOMOR 1 TAHUN 2013
- PERATURAN KOMISI INFORMASI NOMOR 2 TAHUN 2016
- PERATURAN KOMISI INFORMASI NOMOR 3 TAHUN 2016
- KOMISI INFORMASI PUSAT REPUBLIK INDONESIA NOMOR : 01/KEP/KIP/V/2018
- PERATURAN KOMISI INFORMASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 1 TAHUN 2021
- PERATURAN KOMISI INFORMASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 1 TAHUN 2022
- SURAT EDARAN Nomor 01 Tahun 2022
- KETUA MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA SURAT EDARAN TAHUN 2024

UNDANG-UNDANG
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 14 TAHUN
2008

PERATURAN PEMERINTAH
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 61 TAHUN 2010

PEMERINTAH DAERAH

- PERATURAN GUBERNUR BANTEN NOMOR 23 TAHUN 2021
- PERATURAN GUBERNUR BANTEN NOMOR 67 TAHUN 2021
- PERUBAHAN ATAS PERATURAN GUBERNUR NOMOR 23 TAHUN 2021
- PERATURAN WAKIL KOTA TANGERANG SELATAN NOMOR 24 TAHUN 2019
- SK Direksi No: 920/SK.PITS/DIRUT/X/2023

Struktur Organisasi PPID



Website



Standing Kios



08

Visi & Misi PPID

PPID
Pemerintahan Provinsi Banten

VISI
Menjadi Pemerintahan yang Layanan Informasi Publik dengan prilaku terhadap SFAK pada masyarakat.

MISI

1. Meningkatkan Kwalitas dan Pengelolaan Layanan Informasi Publik yang berkualitas terutama pada Air Minum.
2. Memberikan Kualitas Penyajian Informasi yang Profesional, Transparan, dan Akuntabel di Lingkungan Perseroan PTS PMI kota Tangerang Selatan.
3. Membangun sumber daya manusia yang handal dan profesional dalam memberikan Penyajian Informasi Publik.

Website

VISI
Menjadi Pemerintahan yang Layanan Informasi Publik dengan prilaku terhadap SFAK pada masyarakat.

MISI

1. Meningkatkan Kwalitas dan Pengelolaan Layanan Informasi Publik yang berkualitas terutama pada Air Minum.
2. Memberikan Kualitas Penyajian Informasi yang Profesional, Transparan, dan Akuntabel di Lingkungan Perseroan PTS PMI kota Tangerang Selatan.
3. Membangun sumber daya manusia yang handal dan profesional dalam memberikan Penyajian Informasi Publik.

Standing Kios



09



Profile Singkat Organisasi PPID

PROFILE

PPID (Pegawai Pengelola Informasi dan Dokumentasi) Berwajib PITS (Permbangunan Investasi Terpadu dan Sosial) di bantuan berdasarkan Surat Keputusan Direksi No. 920/SK.PITS/DIRUT/X/2023 tentang Pembentukan Pegawai Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam melaksanakan tugasnya berada di bawah dan tanggung jawab direktur Utama Perseroan PITS di kota Tangerang Selatan sebagai aturan PPID.

PPID
Pemerintahan Provinsi Banten

Website

PPID
Pemerintah Provinsi Banten

PROFILE

PPID (Pegawai Pengelola Informasi dan Dokumentasi) Berwajib PITS (Permbangunan Investasi Terpadu dan Sosial) di bantuan berdasarkan Surat Keputusan Direksi No. 920/SK.PITS/DIRUT/X/2023 tentang Pembentukan Pegawai Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam melaksanakan tugasnya berada di bawah dan tanggung jawab direktur Utama Perseroan PITS di kota Tangerang Selatan sebagai aturan PPID.

The screenshot shows the homepage of the PPIG website. At the top, there's a blue header bar with the word "Website" in white. Below the header, there's a navigation menu with links like "Home", "About", "Contact", "Log In", and "Sign Up". The main content area has a light blue background with a white sidebar on the right. The sidebar contains several sections of text and some small icons. The main content area features a large, semi-transparent blue box containing the text "TURBO PPIG" and a detailed description of the service. Below this box, there's another section with the heading "PPIG" and some descriptive text. At the bottom of the page, there's a footer section with the heading "SHOWCASING PPIG" and more descriptive text.

MAKLUMAT



MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI

Pelayanannya PTSP (Perbadanan Persekutuan Tempatan Selangor). Berupaya memberikan pelayanan informasi publik yang efektif kepada masyarakat dan berkinerja untuk:

1. Mengedukasi, Memberitahau & Memperkenalkan maklumat kepada orang ramai tentang perundangan dan pelayanan informasi awam dalam perundangan undangans.
2. Mengedarkan maklumat publik yang wajib disediakan dan maklumat-
3. Menyediakan ruang dan fasiliti pelayanan maklumat publik yang kerap diambil sifatnya.
4. Menyediakan segala peralatan maklumat dan fasiliti pelayanan awam dengan teratur dan foto terbit yang betul.
5. Menyampaikan peringatan maklumat yang berdedikasi dan sopan-santun.
6. Menggalakkan sistem maklumat dan dokumentasi pengisian maklumat Publik yang dapat dimuat dengan mudah.
7. Mewujudkan kesiapan dan persiapan yang berkesinambutan.

Tarikh: 30 September 2014

PPD Persekutuan PTSP
(Perbadanan Persekutuan Tempatan Selangor)

Tolong Hidup Sihat dan Cerdas Masa Depan

Website

The screenshot shows the official website of PTSP. At the top, there is a navigation bar with links such as Home, About Us, Our Services, News & Events, Contact Us, and Log In. Below the navigation bar, there is a large banner with the PTSP logo and the text "MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI". The main content area contains several sections of text describing the services provided by PTSP, including education, distribution, and facilitation of information. There are also links to various documents and forms.

Standing Kios





Tata Cara Permohonan Informasi



Website



Standing Kios





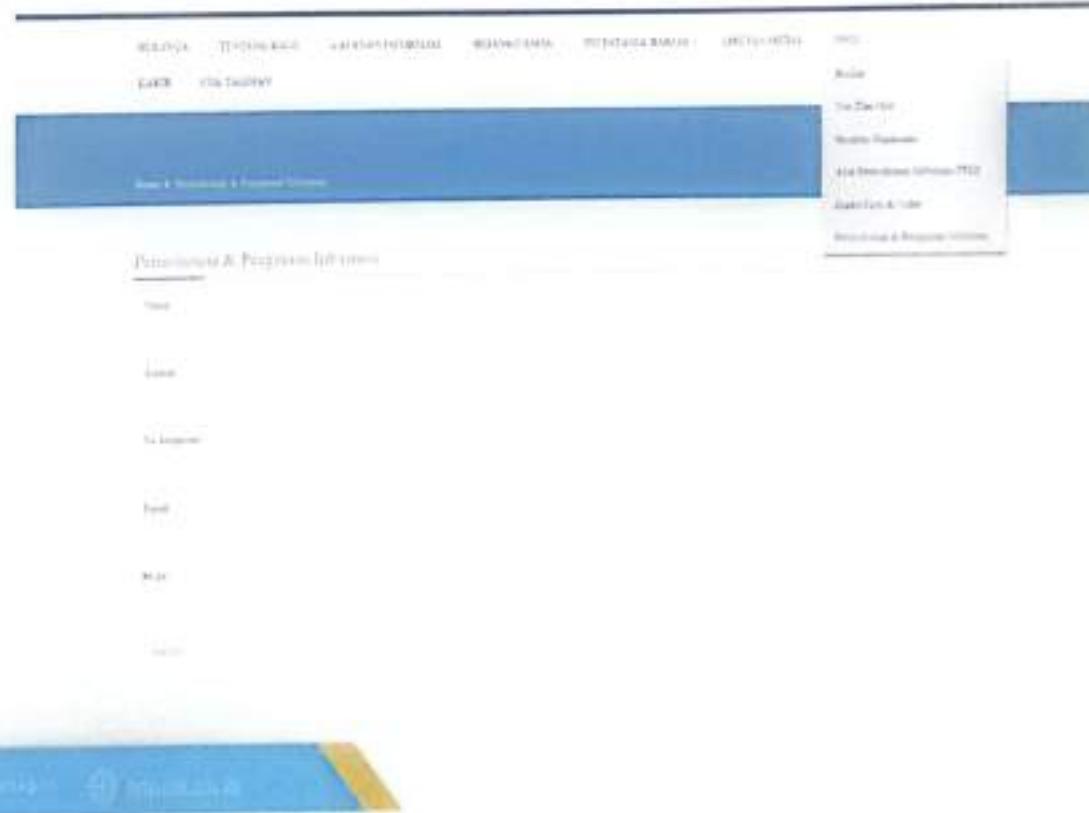
Dasar Hukum PPID, tertera pada Website

Website

The screenshot shows a list of legal documents on a website:

- PERATURAN MENTERI KELAUTAN DAN PERIKERASAN
- Peraturan Kementerian Kelautan dan Perikanan Nomor 1 Tahun 2010
- PERATURAN KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKERASAN NOMOR 2 TAHUN 2011
- Peraturan Kementerian Kelautan dan Perikanan Nomor 3 Tahun 2012
- PERATURAN KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKERASAN NOMOR 1 TAHUN 2013
- PERATURAN KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKERASAN NOMOR 2 TAHUN 2013
- Peraturan Kementerian Kelautan dan Perikanan Nomor 3 Tahun 2014

Tools Permohonan Informasi dan Pengajuan secara Online





Jadwal Jam Pelayanan PPID

JAM PELAYANAN PPID PERSERO DA PIT'S

SENIN S/D KAMIS

PUKUL 08:00 – 16:00

ISTIRAHAT 11:30 – 13:00



JUMAT

PUKUL 08:00 – 16:30

ISTIRAHAT 11:00 – 13:00



PPID
Pemerintahan Provinsi Banten

Website

www.perseroda.banten.go.id

JAM PELAYANAN PPID PERSERO DA PIT'S

SENIN S/D KAMIS

PUKUL 08:00 – 16:00

ISTIRAHAT 11:30 – 13:00



JUMAT

PUKUL 08:00 – 16:30

ISTIRAHAT 11:00 – 13:00

PPID
Pemerintahan Provinsi Banten

Standing Kios





Sarana Prasarana

Ruang Pelayanan Informasi Publik PPID terletak di PITS Building Jl. Parakan Pondok Benda No. 63, Pamulang Kota Tangerang Selatan - Banten. Pengelolaan dan pelayanan informasi publik melalui PPID Perseroda PITS telah didukung dengan disediakannya fasilitas sarana dan prasarana pendukung yang disediakan untuk melayani permohonan Informasi Publik. Fasilitas tersebut dari :

- Kursi Tamu
- Loket Permohonan
- Personal Computer (PC)
- Printer
- Standing Kios Layanan Informasi & untuk menampilkan seluruh website pelayanan informasi
- Perseroda PITS
- Buku bacaan (koran, majalah, dll)
- Buku Registrasi PPID

Formulir Permohonan



Dokumentasi Sarana Prasarana

Loket Penerimaan
Informasi PPID



Ruang PPID



Tempat Formulir dan Buku
Registrasi





Akses Layanan Informasi Publik

Akses pelayanan informasi publik kepada pemohon informasi publik yang datang langsung ke meja layanan informasi & melalui website Perseroda PITs dengan alamat <https://pt.pits.id/>

Jam Layanan

Berdasarkan Pasal 21 ayat 3 Peraturan Walikota Tangerang Selatan Nomor 24 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi, Permohonan Informasi pada PPID Kota Tangsel dilaksanakan pada hari kerja dengan ketentuan sebagai berikut :

- Jam layanan hari senin sampai dengan hari kamis mulai pukul 08.00 sampai dengan 16.00 WIB
- Jam layanan hari jumat mulai pukul 08.00 sampai dengan 16.30 WIB

Dalam hal permohonan informasi disamaikan diluar hari kerja dan/atau diluar jam kerja, waktu dihitung mulai hari kerja berikutnya.

Akses Layanan Informasi Publik



(PERSERO DA)
Pembangunan Investasi

Restoran Kafe Belanja

GORDEN PAMULANG
Toko Gorden

Ayam Bakar dan Soto
Solo Bude Kiki...
Ayam

Showroom
Adiku Furniture
Toko Mebel

Shelter BC POSS

130

Kontribusi

33°



Jaya Warna Sablon

Jl. Parakan

Jl. Arjuna

Alamat PPID Perseroda PITTS

Gedung PITTS Building Lantai
3, Jl. Parakan Pondok Benda
No. 63, Pamulang Kota
Tangerang Selatan - Banten

Website PPID

<http://ptoits.id>

Jam Layanan Informasi

Jam Kerja:

Senin s/d Kamis : Pukul 08.00 s/d 16.00 WIB
Jum'at : Pukul 08.00 s/d 15.30 WIB

Istirahat:

Senin s/d Kamis : Pukul 11.30 s/d 13.00 WIB
Jum'at : Pukul 11.00 s/d 13.00 WIB



Kondisi Sumber Daya Pengelola

Kegiatan pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik meliputi proses yang dimulai dari pengumpulan data, bahan informasi, draft jawaban Informasi Publik, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan serta pelayanan Informasi Publik, hingga ke proses sengketa informasi publik yang keseluruhannya dilaksanakan oleh PPID Perseroda PITs. Dalam mendukung pelaksanaan pelayanan Informasi Publik Perseroda PITs memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) PPID yang dapat melaksanakan tugas pelayanan informasi publik baik secara langsung maupun online.



Penyediaan Informasi Publik

"Website"

Perseroda PITS melakukan penyediaan, dan/atau pelayanan informasi di badan publik melalui media website. Adapun website yang dikelola menggunakan system Multiple Devices (Web Application) oleh PPID Perseroda PITS yakni :

1. Website Perseroda PITS

PC



Smart Phone





Penyediaan Informasi Publik

2. Menu PPID pada Website Perseroda PITs



<http://ptpts.id>



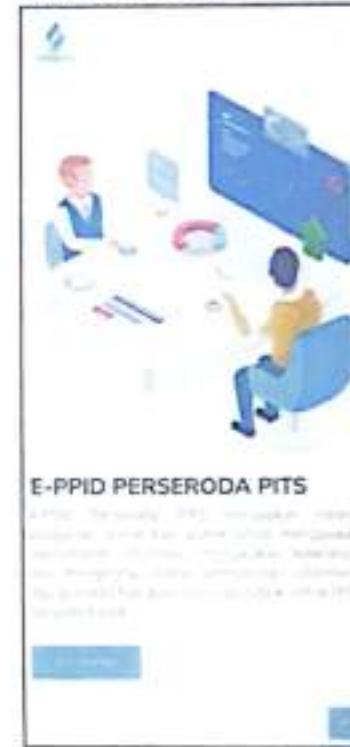
Penyediaan Informasi Publik

3. Website PPID Perseroda PITS (Website Baru Khusus PPID)

PC:



Smart Phone





Penyediaan Informasi Publik

4. Barcode PPID



Penyediaan Informasi Publik

"Media Luar Ruang"

Penyampaian informasi melalui media luar ruang digunakan sebagai perantara dalam menyampaikan sebuah informasi dari komunikator kepada komunikan yang memiliki tujuan agar efisien dalam menyebarkan pesan atau informasi di kalangan masyarakat.

Pemanfaatan media sosial dalam penyebaran Keterbukaan Informasi Publik untuk masyarakat luas.



Penyediaan Informasi Publik

"Tv Layanan (Standing Kios)"

Penyampaian informasi melalui TV (standing kios) berfungsi untuk menyampaikan kepada masyarakat terkait Profile PPID Perseroda PITs melalui media visual, yang terdapat pada ruang layanan. Berita kegiatan dari masing-masing bidang, pemberitahuan kanal pembayaran, cara bayar, konten-konten kreatif terkait pengelolaan PAM lainnya.



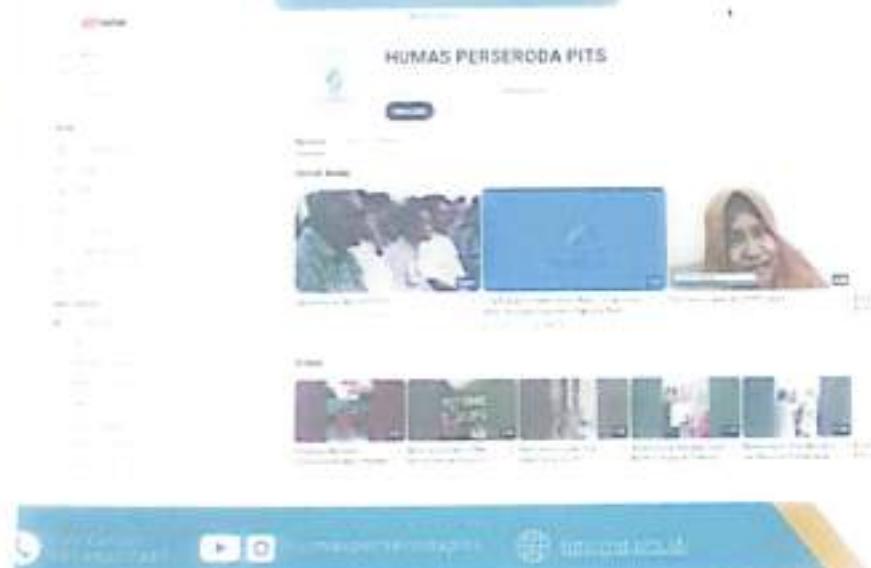


Penyediaan Informasi Publik

“Sosial media”

Media Sosial memiliki beberapa karakteristik terkait penyampaian informasi di dunia digital. Beberapa karakteristik tersebut diantaranya pesan yang disampaikan bersifat umum dan ditujukan untuk banyak orang. Isi pesan yang disampaikan bersifat bebas. Pesan yang disampaikan cenderung lebih cepat menyebar dibanding media lainnya. Kekuatan pada media sosial inilah yang sesuai sebagai media alternatif penyebaran informasi selain media konfensional seperti brosur, leaflet, dan komunikasi tatap muka. Hal tersebut sejalan dengan tugas dan fungsi PPID Perseroda PITs.

Youtube



Instagram



Penghargaan Informasi Publik Tahun 2022





Penghargaan Informasi Publik Tahun 2024





Pembangunan Investasi Tangerang Selatan

TERIMA KASIH

PPID PERSERO DAERAH PITS

